

Politique de Confidentialité

Djamtalah accorde une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site.

1. Collecte des Données Personnelles

Nous collectons des données personnelles lorsque vous interagissez avec notre site, notamment lorsque vous :

- Créez un compte utilisateur.
- Passez une commande.
- Vous inscrivez à notre newsletter.
- Contactez notre service client.

Les données collectées peuvent inclure votre nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, et informations de paiement.

2. Utilisation des Données Personnelles

Les informations collectées sont utilisées pour :

- Traiter et livrer vos commandes.
- Vous fournir les services demandés.
- Améliorer votre expérience utilisateur sur notre site.
- Vous envoyer des communications marketing, si vous avez donné votre consentement.
- Répondre à vos questions et demandes de support.

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou partager vos données personnelles avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir les services que vous avez demandés (par exemple, pour la livraison).

3. Protection des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction. Vos informations personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés et seules les personnes autorisées ont accès à ces informations.

4. Cookies et Technologies Similaires

Nous utilisons des cookies et autres technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

5. Vos Droits

Conformément aux lois en vigueur, vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles, notamment :

- Le droit d'accéder à vos données.
- Le droit de rectification si vos informations sont incorrectes ou incomplètes.
- Le droit à l'effacement de vos données ("droit à l'oubli").
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- Le droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante :
djamtalahonline@gmail.com .

6. Modifications de la Politique de Confidentialité

Djamtalah se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page, et si elles sont significatives, nous vous en informerons par e-mail ou via une notification sur notre site.

7. Contact

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : djamtalahonline@gmail.com .